

5.3 Audit-Training

Audits sind lebenserhaltende Bestandteile des QMS.

Durch die Ergebnisse der Audits wird ein QMS verbessert und ständig den betrieblichen Bedürfnissen angepasst.

Dieses Seminar beschäftigt sich mit dem Zweck und den Inhalten von Audits und zeigt Wege auf, wie Audits in Einrichtungen des Sozialwesens genutzt und durchgeführt werden können.

LERNZIELE

Die Teilnehmer erlangen ein Hintergrundwissen über Audits und wie sie in sozialen Einrichtungen genutzt werden können.

Die Teilnehmer kennen unterschiedliche Arten von Audits.

Die Teilnehmer erlernen Auditfragetechniken und können diese in der Praxis anwenden.

Die Teilnehmer sind in der Lage, die Auditchecklisten den eigenen betrieblichen Bedürfnissen und Gegebenheiten anzupassen.

Die Teilnehmer können ein Auditsystem für den eigenen Betrieb aufbauen und aufrechterhalten.

LERNINHALTE

Audits als Instrumente des Qualitätsmanagements in sozialen Einrichtungen

Externe und interne Audits | Prozess-, Ergebnis- und Systemaudits in der Praxis

Auditdokumentation | Auditvorbereitung | Auditsysteme | Fragetechniken durch Rollenspiele

Eingangssituationen schaffen | Anpassung von Auditchecklisten

Umgang mit den Ergebnissen von Audits und deren Verwertung | Erstellen von Maßnahmenplänen

5

Qualitätsmanagement



ZIELGRUPPE

**Pflegedienstleitungen
Qualitätsbeauftragte
oder die es werden
möchten
Interessierte Pflegekräfte**

DAUER

2 Tage