

5.4 Effektive Arbeit im QM-Zirkel

Qualitätsmanagement-Zirkel sind aus dem Alltag von Pflegeeinrichtungen längst nicht mehr wegzudenken. Doch die Ausgestaltung dieses QM-Instrumentes ist von Einrichtung zu Einrichtung unterschiedlich und nicht auf gleich hohem Niveau.

In diesem Seminar erlernen Sie die Fähigkeiten, einen QM-Zirkel zu planen, zu steuern und vor allem die Teilnehmer zu motivieren, sich weiterhin am Aufbau des QMS zu beteiligen.

LERNZIELE

Die Teilnehmer setzen sich mit Grundlagen und Schlüsselproblemen des QM (Zirkelarbeit) auseinander.

Die Teilnehmer erlernen Techniken und Methoden der Moderation und Zielsteuerung eines QM-Zirkels.

Die Teilnehmer erlangen einen Überblick über Möglichkeiten der QM-Zirkelarbeit.

Die Teilnehmer können das QM-Controlling optimieren.

Die Teilnehmer erlernen Techniken zur Verbesserung der Arbeitsstrukturierung einer Gruppe.

LERNINHALTE

**Die Rolle des QM-Zirkelmoderators
Aufgaben des QM-Zirkels
Potenzielle Probleme der
QM-Zirkelarbeit**

**Motivationstechniken für
freiwillige Arbeitsgruppen
Delegieren von Aufgabe**

**Termin- und Ressourcenplanung
Statusberichte und Statussitzungen**

**Aufgaben des QM-Controllings
Optimierung durch geeignete
Instrumente**

**Kreativitätstechniken
Bewertungstechniken
Informationsmanagement**

5

Qualitäts- management



ZIELGRUPPE

**Pflegedienstleitungen
Qualitätsbeauftragte
oder die es werden
möchten
Interessierte Pflegekräfte**

DAUER

1 Tag