

## 5.1 Entbürokratisierung im Qualitätsmanagement

*Die meisten QM-Systeme sind aufgrund ihres Umfangs unglaublich für die Praxis. Die Regelungswut hat den Sinn des Qualitätsmanagements ad absurdum geführt.*

*Was benötigt man wirklich für die Praxis und welche notwendigen Regelungen lassen sich mit minimalem Aufwand überprüfen und messen?*

*Dieses Seminar gibt Ihnen Antworten auf diese Fragen und vermittelt die wichtigen Inhalte eines QM-Systems.*

### LERNZIELE

Die Teilnehmer kennen die wichtigen Inhalte eines QM-Systems.

Die Teilnehmer können die Dokumentation auf ein praxisgerechtes Maß reduzieren.

Die Teilnehmer erleben Qualitätsmanagement als eine Unterstützung für die Praxis.

Die Teilnehmer sind in der Lage, Praxisprobleme zu besprechen und adäquate Lösungen diesbezüglich zu finden.

### LERNINHALTE

**Aufbau und wichtige Inhalte von QM-Systemen**

**Zuständigkeit von Haupt- und Bereichshandbüchern | Selektion von wichtigen und weniger relevanten Dokumentationen**

**Gestaltung der Dokumentation kurz und verständlich | Welche Prozessbeschreibungen machen QM glaubwürdig und lebendig?**

**Erörtern von Praxisbeispielen | Wie gestaltet man ein QMS in einer Art, dass Veränderungen unkompliziert mit aufgenommen werden?**

# 5

## Qualitätsmanagement



### ZIELGRUPPE

**Pflegedienstleitungen  
Qualitätsbeauftragte  
oder die es werden  
möchten  
Interessierte Pflegekräfte**

### DAUER

**2 Tage**