

4.17 Mit Menschen arbeiten Personalentwicklung in Sozialbetrieben

Soziale Dienstleistungen sind immer personenbezogen, der Erfolg oder Misserfolg sozialer Dienstleistungsunternehmen steht und fällt deshalb mit ihren Mitarbeitern. Diese sind aber nicht nur entscheidend für die Qualität, sondern auch für die betriebswirtschaftliche Lage: Der weitaus größte Kostenfaktor besteht in den Personalkosten, hohe krankheitsbedingte Ausfälle wirken sich unter Umständen dramatisch auf die wirtschaftliche Lage aus. Die Bedeutung des Personals für die Lage des Unternehmens wird sich in den nächsten Jahren und Jahrzehnten noch weiter verstärken: Die demografische Entwicklung macht bei steigendem Personalbedarf die Gewinnung, Entwicklung und Bindung geeigneter Mitarbeiter immer wichtiger.

Insofern ist die Frage nach der Personalauswahl und -entwicklung sicherlich eine der bedeutendsten unternehmerischen Fragestellungen, mit denen es sich auseinanderzusetzen gilt. Behandelt werden in dem Seminar Grundlagen der Personalentwicklung. Dargestellt werden u.a. Personalauswahl- und entwicklungsverfahren, Methoden der Personalentwicklung, aber auch die Grenzen von Personalentwicklung.

LERNZIELE

Die Teilnehmer erlernen grundlegende Begriffe, Verfahren und Methoden der Personalauswahl und -entwicklung.

Den Teilnehmern werden Kompetenzen zur Analyse des Personalbedarfs und der Bewerbereignung vermittelt.

Die Teilnehmer können prüfen und entscheiden, welche Personalentwicklungsinstrumente für ihr Unternehmen geeignet sind und wie diese implementiert werden können.

LERNINHALTE

Anforderungsanalyse und Mitarbeiterbeurteilung

Potenzialanalyse

Anforderungsbezogene Personalauswahlverfahren

Personalauswahlverfahren

Assessment-Center als Beispiel für verhaltensorientierte Personalauswahlverfahren

Definition und Ziele von Personalentwicklung

Methoden der Personalentwicklung

Personalentwicklung als Prozess

Möglichkeiten und Grenzen der Personalentwicklung

4

Personalmanagement



ZIELGRUPPE

**Geschäftsführungen
Einrichtungsleitungen
Pflegedienstleitungen
Abteilungsleitungen
Verwaltungsleitungen**

DAUER

1 Tag