



4.25 Von der Gruppe zum Team

Wo zwei oder mehr Menschen zusammen kommen, bilden sie eine Gruppe. Davon gibt es unterschiedliche in Pflegeeinrichtungen.

Aber was unterscheidet die einzelnen Gruppen von einander?

Wie wird aus einer Gruppe ein Team?

Was ist erforderlich, um ein gut funktionierendes Team zu bilden?

Welche Kompetenzen muss eine Teamleitung mitbringen?

Die Teilnehmer dieser Fortbildung erfahren, wie Teamstrukturen angelegt werden können und wo ihr eigener Anteil in diesem Prozess liegt.

Sie entwickeln ein Gefühl dafür, ob sie selbst ein Teamplayer sind.

Unterschiedliche Rollen und Interessenlagen im Team können immer wieder zu Konflikten führen. Hier ist die Teamleitung als Führungskraft gefordert.

Geeignete Kommunikationsstrukturen helfen dabei, Konflikten vorzubeugen und ein Team auch durch rauhe See sicher zu geleiten.

LERNZIELE

Die Teilnehmer lernen Grundwissen, Teamfunktionen und Teamprozesse kennen.

Die Teilnehmer sind in der Lage, ihren eigenen Anteil für einen konstruktiven Umgang innerhalb von Teamstrukturen einzubringen.

LERNINHALTE

Unterscheidungsmerkmale von Gruppen und Teams

Funktionen und Rollen von Gruppen und Teams

Eigenwahrnehmung und Fremdwahrnehmung

Die Wirkungsweisen von verbaler und nonverbaler Kommunikation

Kommunikationsmodelle

Teambildungsprozesse

Konfliktpotential in Teamstrukturen

Bin ich ein Teamplayer?

Formelle und informelle Teamleiter

Ein starkes Team kann ...

4

Personalmanagement



ZIELGRUPPE

**Wohnbereichsleitungen
Teamleitungen
Einrichtungsleitungen
Geschäftsführer
Mitarbeiter Sozialer Dienst
Leitungskräfte und solche, die es werden wollen**

DAUER

1 Tag